

# Voorwaarden

Bij overeenkomst van opdracht (versie opdrachtgever)



# Inhoud

## Hoofdstuk

## Pagina

Inleidende bepalingen	4
Werkings sfeer	4
Definities	4
Algemene voorwaarden	5
Artikel 1 (Werving en selectie, non-exclusiviteit)	5
Artikel 2 (Modelovereenkomst)	6
Artikel 3 (Kosten, facturering en betaling)	6
Artikel 4 (Aansprakelijkheid)	7
Gebruikersvoorwaarden	8
Artikel 5 (Gebruik MAQQIE App)	8
Artikel 6 (Werking en beschikbaarheid)	10
Artikel 7 (Overige diensten)	10
Artikel 8 (Ratings en reviews)	11
Artikel 9 (Beveiliging)	11
Artikel 10 (Informatie)	12
Artikel 11 (Facturatie en betaling)	13
Artikel 12 (Aansprakelijkheid van MAQQIE)	14
Artikel 13 (Verzekering)	15





Artikel 15 (Geheimhouding)	16
Artikel 16 (Privacy)	16
Artikel 17 (Economische Sancties)	17
Artikel 18 (Toepasselijk recht en forumkeuze)	17

*Deze voorwaarden van MAQQIE zijn van toepassing op het gebruik van de MAQQIE App en daarmee samenhangende dienstverlening in het kader van freelance opdrachten, tenzij anders is overeengekomen of bevestigd.*

## Inleidende bepalingen

### Werkingsfeer

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en freelancers waarbij MAQQIE als bemiddelaar optreedt.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door MAQQIE uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk door MAQQIE bevestigd of schriftelijk met MAQQIE overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de opdracht(en) of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.
- Deze algemene voorwaarden komen na eerste akkoord door opdrachtgever in de plaats van voorgaande versies welke van toepassing zijn of waren op eerder gesloten vergelijkbare overeenkomsten.

### Definities

- **Dienst(en):** de dienstverlening van MAQQIE gericht op de bemiddeling van freelancers, en de daarmee samenhangende dienstverlening;
- **Economische sancties:** alle sanctionerende en/of economische maatregelen die voorkomen in wet- en regelgeving, verdragen en embargo's en andere besluiten van instanties die relevant zijn voor Nederland, waaronder de Europese Unie en de Verenigde Naties;
- **Gebruikers:** de gebruikers van de MAQQIE App, waaronder bedrijven, opdrachtgever, natuurlijke- en/of rechtspersonen, kandidaten en freelancers al dan wel of niet gecontracteerd;
- **ICT-middelen:** door MAQQIE bij de dienstverlening gebruikte technologische hulpmiddelen waaronder de MAQQIE App waartoe de opdrachtgever in het kader van de diensten direct of indirect toegang wordt gegeven, zoals (interactieve) websites, internetportal(s), computersystemen en servers, tijdregistratiesystemen, software, koppelingen (application interfaces), applicaties (apps) en e-mail;
- **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door MAQQIE of de MAQQIE App aan de opdrachtgever is voorgesteld, althans met wie de opdrachtgever via MAQQIE in contact is gekomen met het oog op het aangaan van een overeenkomst met die kandidaat;

- **MAQQIE:** MAQQIE Finance & Factoring B.V., MAQQIE Holding B.V., alsmede elke andere dochtermaatschappij van MAQQIE Holding B.V. of licentiehouder van de MAQQIE App;
- **MAQQIE App:** de iOS en Android app van MAQQIE welke te downloaden is via de Apple App Store of de Google Play Store, de webapp omgeving van MAQQIE, bereikbaar via [REDACTED];
- **Freelancer:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die gebruik maakt van de MAQQIE App en partij is een overeenkomst van opdracht waarbij MAQQIE optreedt als bemiddelaar. Omwille van de leesbaarheid wordt in deze voorwaarden telkens geschreven: 'freelancer', 'hij' en 'hem'. Hiermee wordt ook de 'medewerkster', 'zij' en 'haar' bedoeld alsmede de meervoudsvormen;
- **Opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever, freelancer en MAQQIE als bemiddelaar, op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door MAQQIE worden verricht.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie MAQQIE een opdracht aangaat dan wel die gebruik maakt van samenhangende dienstverlening, betaald of onbetaald;
- **Samenhangende dienstverlening:** (overige) diensten en/of dienstverlening die ondersteunend is aan of samenhangt met de dienstverlening van MAQQIE op het gebied van de bemiddeling van medewerkers en/of werving en selectie van kandidaten, planning en - doorgaans in combinatie met voornoemde diensten wordt uitgevoerd waaronder begrepen het beschikbaar stellen van de MAQQIE App.
- **Sanctielijsten:** overzichten van bedrijven, instellingen en personen die het onderwerp zijn van economische sancties.
- **Schriftelijk:** op schrift gesteld of door middel van (een) elektronische bericht(en), bijvoorbeeld via e-mail of de internetportals, uitgewisseld;
- **Vertrouwelijke informatie:** als zodanig door de verstreckende partij aangemerkte informatie en informatie waarvan de ontvanger wist of redelijkerwijs had behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is;
- **Werving en selectie:** het werven en/of selecteren van een of meerdere kandidaten.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 (Werving en selectie, non-exclusiviteit)

De MAQQIE App brengt vraag en aanbod bij elkaar. Jij kunt je vacatures plaatsen, de slimme zoek en match algoritmes van MAQQIE stellen jou de geschikte kandidaten voor, waar je vervolgens een samenwerking mee kunt aangaan. Je bent daarbij vrij om betreffende kandidaat via de MAQQIE App te contracteren of dat zelf, rechtstreeks te doen.

In tegenstelling tot veel traditionele bemiddelaars kent MAQQIE geen minimale termijn voordat je een ingeleende medewerker rechtstreeks mag contracteren, dat mag zelfs al direct na de match. Je mist dan echter wel het gemak en de flexibiliteit van de MAQQIE App.

De freelancers staan jou niet exclusief ter beschikking, dat houdt in dat zij via de MAQQIE App ook beschikbaar kunnen zijn voor andere bedrijven.

## Artikel 2 (Modelovereenkomst)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van de freelance dienstverlening van de MAQQIE App. Als service faciliteert MAQQIE een modelovereenkomst van opdracht die is gebaseerd op een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst (nummer 9091568203). Gebruik van de modelovereenkomst van opdracht is naar eigen inzicht van de gebruikers (opdrachtgever en freelancer). Hoewel opdrachtgever en haar freelancers vrij zijn zelf andere afspraken te maken, adviseert MAQQIE niet af te wijken van de modelovereenkomst van opdracht. MAQQIE is niet aansprakelijk voor gevolgen van het gebruik van de modelovereenkomst van opdracht.

## Artikel 3 (Kosten, facturering en betaling)

### Gebruikskosten MAQQIE App

Voor opdrachten die met behulp van de MAQQIE App worden afgewikkeld en/of zijn ontstaan tussen jou als opdrachtgever en freelancers, is geen vergoeding verschuldigd voor gebruik van de software en acquisitie.

### Bemiddelingsvergoeding

De bemiddelingsvergoeding is afhankelijk van de door jou gekozen betalingstermijn en wordt eventueel vermeerderd met een opslag gebaseerd op de kredietscore van jouw bedrijf.

<i>Betalingstermijn</i>	<i>Bemiddelingsvergoeding</i>
tot en met 10 dagen	0%
11 tot en met 21 dagen	2%
22 tot en met 30 dagen	4%
vanaf 30 dagen	8%

### Facturatie

De MAQQIE App maakt eens per week de facturen op voor jouw freelancers (reversed billing). Deze facturatie vindt plaats op basis van door jou als opdrachtgever goedgekeurde declaraties. Als opdrachtgever ontvang je deze facturen in één document als bijlage achter een bundelfactuur waarop de totaalbedragen weergegeven zijn. Op deze bundelfactuur is tevens de eventuele bemiddelingsvergoeding zichtbaar.

#### Betaling middels incasso, stornering, verrekening

Om als bedrijf en opdrachtgever van de MAQQIE App gebruik te kunnen maken is een incassomachtiging noodzakelijk. Het totaalbedrag zal door MAQQIE worden geïncasseerd rekening houdend met de door jou gekozen betalingstermijn.

Wanneer de incasso gestorneerd wordt anders dan vanwege een terechte en tijdige betwisting van de factuur, wordt de bemiddelingsvergoeding van betreffende factu(u)r(en) gesteld op 8% + € 45,00 administratiekosten.

Als opdrachtgever kun je geen beroep doen op verrekening zoals neergelegd in art. 6:127 t/m 6:141 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12 van deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de facturatie en betaling.

#### Uitbetaling freelancers

De door jou gecontracteerde freelancers worden altijd binnen 2 werkdagen uitbetaald, nadat wij de betaling van jou als opdrachtgever ontvangen hebben. Echter uiterlijk 30 dagen na factuurdatum ongeacht of MAQQIE betaling van opdrachtgever ontvangen heeft.

#### Factoring

De freelancer heeft de mogelijkheid gebruik te maken van factoring om per omgaande zijn facturen betaald te krijgen door MAQQIE. Dit betekent dat de vordering die de freelancer op jou als opdrachtgever heeft, verkocht zal worden aan MAQQIE Finance & Factoring B.V. (KvK 69831947). Van deze verkoop en overdracht zal ter kennisgeving aan jou als opdrachtgever een mededeling worden gedaan op de factuur van de freelancer. Bij deze geef jij als opdrachtgever, zo nodig in afwijking van eigen (algemene) voorwaarden, toestemming tot vorenbedoelde verkopen en overdrachten.

## **Artikel 4 (Aansprakelijkheid)**

MAQQIE is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

- het vullen, plaatsen of beschikbaar zijn van opdrachten en freelancers;
- de informatie die door als opdrachtgever is verstrekt bij het plaatsen van een opdracht of indien opdrachtgever zich daarbij niet houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, intellectuele eigendomsrechten en privacywetgeving voor derden;
- de kwaliteit van de opdracht die opdrachtgever plaatst;
- enige schade die geleden wordt of kosten die ontstaan bij het niet vervullen, verwijderen, wijzigen of annuleren van een opdracht;
- de kwaliteit van het werk door freelancers geleverd;
- het handelen of nalaten van opdrachtgever of freelancer in welke vorm dan ook.

# Gebruikersvoorwaarden

## Artikel 5 (Gebruik MAQQIE App)

1. MAQQIE maakt in het kader van de uitvoering van haar diensten gebruik maken van de MAQQIE App en daarvoor benodigde ICT-middelen en stelt deze voor gebruik aan de opdrachtgever beschikbaar, onder meer voor de uitwisseling van gegevens en het verrichten van rechtshandelingen. Op het gebruik van de MAQQIE App en deze ICT-middelen is het bepaalde in deze voorwaarden ten aanzien van de ICT-middelen van toepassing. In afwijking van artikel 3:15a lid 2 en 3 BW en artikel 6:227a lid 1 BW worden rechtshandelingen verricht met gebruikmaking van de ICT-middelen en daarvoor door MAQQIE voorgeschreven procedures.
2. Het gebruik van de MAQQIE App door de opdrachtgever is beperkt tot het doel, waarvoor het is verstrekt, te weten het faciliteren en gebruik maken van de diensten van MAQQIE, daaronder begrepen het communiceren en verrichten van rechtshandelingen in het kader van die diensten. Het gebruiksrecht eindigt automatisch bij het eindigen van de dienstverlening. De opdrachtgever is alleen gerechtigd om de MAQQIE App voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken en is niet gerechtigd om de MAQQIE App al dan niet gebundeld met eigen diensten te herverkopen, aan derden op andere basis aan te bieden of ten bate van derden te gebruiken.
3. De opdrachtgever zal bij het gebruik van de MAQQIE App alle mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen en zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, deze voorwaarden en de bij of voor de MAQQIE App gepubliceerde of op andere wijze door MAQQIE verstrekte (nadere) gebruiksvoorwaarden en/of gebruiksinstructies, inclusief eventuele wijzigingen daarin. Opdrachtgever zal de gebruiksinstructies en voorwaarden regelmatig doornemen in verband met eventuele wijzigingen daarin of aanvullingen daarop.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij en zijn freelancers, daaronder begrepen door hem ingeschakelde derden, maken van de MAQQIE App en staat er voor in dat deze freelancers of derden bevoegd en gerechtigd zijn tot het gebruik van de MAQQIE App en de daarmee uitgewisselde informatie en tot het verrichten van rechtshandelingen met behulp van de MAQQIE App. De opdrachtgever ziet erop toe dat alleen freelancers, die betrokken zijn bij de voorbereiding, uitvoering en/of afwikkeling van de aanbidding, opdracht of overige overeenkomsten tussen de opdrachtgever en MAQQIE toegang krijgen tot en gebruik maken van de MAQQIE App. De opdrachtgever zal MAQQIE alle schade vergoeden die voortvloeit uit een onjuist of onterecht gebruik door (freelancers van) opdrachtgever van de MAQQIE App en MAQQIE vrijwaren tegen aanspraken van derden die verband houden met dit gebruik en/of de middels de MAQQIE App uitgewisselde gegevens. Onverminderd haar overige rechten is MAQQIE

bevoegd het gebruik van de MAQQIE App op te schorten of de (betreffende freelancer van de) opdrachtgever - tijdelijk of definitief - de toegang tot de MAQQIE App te ontzeggen, indien hij zich niet aan de voornoemde voorwaarden en instructies houdt. MAQQIE is niet aansprakelijk voor eventuele hierdoor door de opdrachtgever geleden schade.

5. De opdrachtgever treft passende organisatorische maatregelen gericht op het juiste en ongestoorde gebruik van de MAQQIE App en ter voorkoming van schade aan de daarmee uitgewisselde informatie.
6. De gegevens die toegankelijk zijn via de MAQQIE App worden slechts tijdelijk getoond en bewaard. De opdrachtgever dient zelf, met inachtneming van het in de wet en de voorwaarden bepaalde, zorg te dragen voor een adequate back-up van gegevens en is verantwoordelijk voor de naleving van de op grond van wet, regelgeving of overeenkomst op hem rustende bewaarverplichtingen. Indien door een storing unieke gegevens opgeslagen in/op de MAQQIE App beschadigen of verloren gaan, is MAQQIE hiervoor niet aansprakelijk.
7. De opdrachtgever zal bij het gebruik van de MAQQIE App geen hinder veroorzaken voor MAQQIE, de overige gebruikers van de MAQQIE App of andere derden. De opdrachtgever dient direct aan alle instructies van MAQQIE ter voorkoming of opheffing van dergelijke hinder gehoor te geven, onverminderd het recht van MAQQIE om het gebruik van de MAQQIE App op te schorten ter opheffing van dergelijke hinder.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven of overeengekomen, is de MAQQIE App ontworpen voor gebruik door natuurlijke personen. Het is niet toegestaan om de MAQQIE App door geautomatiseerde systemen te laten benaderen of gebruiken, of om een koppeling tot stand te brengen tussen de MAQQIE App en een geautomatiseerd systeem zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MAQQIE.
9. Indien de opdrachtgever voor het gebruik van de MAQQIE App inloggegevens ontvangt van MAQQIE dienen deze inloggegevens strikt vertrouwelijk te worden behandeld. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik en misbruik dat met behulp van die inloggegevens wordt gemaakt van de MAQQIE App. Rechtshandelingen, verricht met gebruikmaking van de inloggegevens (zoals bijvoorbeeld het accepteren van een aangeboden urenregistratie) binden de opdrachtgever. MAQQIE mag er van uit gaan dat gebruikers van de inloggegevens bevoegd zijn de opdrachtgever te vertegenwoordigen. Indien de opdrachtgever vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens is geschonden of dat er sprake is van misbruik van de inloggegevens dan zal de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk melden bij MAQQIE. MAQQIE zal vervolgens zo spoedig mogelijk de betreffende inloggegevens deactiveren.
10. MAQQIE kan ondersteuning per telefoon, chat(bot) en/of e-mail geven bij het gebruik van de MAQQIE App, maar is daartoe niet verplicht.

## Artikel 6 (Werking en beschikbaarheid)

1. MAQQIE zal zich redelijkerwijs inspannen om de beschikbaarheid en kwaliteit van de MAQQIE App te waarborgen. MAQQIE staat echter niet in voor de continue, storingsvrije beschikbaarheid van de MAQQIE App of de volledig correcte verwerking van gegevens daarmee. MAQQIE is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor gebreken in de beschikbaarheid en werking van de MAQQIE App door overmacht (waaronder uitdrukkelijk begrepen storingen op het internet, hacking, denial en service attacks) en/of door handelen of nalaten van (freelancers van) de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
2. De opdrachtgever zal MAQQIE direct informeren indien de opdrachtgever storingen waarneemt of (per abuis) toegang krijgt tot niet voor de opdrachtgever bestemde gegevens. Opdrachtgever zal alle benodigde medewerking verlenen aan een eventueel storingsonderzoek en zal niet voor hem bestemde gegevens, indien mogelijk, direct verwijderen op een door MAQQIE te bepalen wijze. In het geval een storing niet wordt aangetroffen of door de opdrachtgever zelf of derden die hij heeft ingeschakeld werd veroorzaakt, behoudt MAQQIE zich het recht voor de redelijke kosten ter zake van het storingsonderzoek en de eventuele storingsoplossing aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. MAQQIE is gerechtigd de beschikbaarheid van de MAQQIE App tijdelijk op te schorten, wanneer dit noodzakelijk is in verband met een door te voeren wijziging dan wel in verband met preventief en/of correctief onderhoud. MAQQIE zal zich redelijkerwijs inspannen de overlast voor de opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.
4. MAQQIE is gerechtigd de MAQQIE App van tijd tot tijd aan te passen, onder andere in verband met technologische ontwikkelingen, veranderingen in haar bedrijfsprocessen of bedrijfsbeleid. Daarbij kan bestaande functionaliteit worden aangepast, aangevuld of verwijderd. Van aanpassingen in de MAQQIE App, die een wezenlijke impact hebben voor de opdrachtgever (bijvoorbeeld omdat gegevens voortaan op een nieuwe manier moeten worden aangeleverd), wordt - waar mogelijk - via de MAQQIE App of op andere wijze vooraf mededeling gedaan aan de opdrachtgever. De opdrachtgever dient daarom de eventuele gebruiksinstructies en overige gegevens die MAQQIE via de MAQQIE App of op andere wijze beschikbaar maakt regelmatig door te nemen en in acht te nemen bij het gebruik van de MAQQIE App.

## Artikel 7 (Overige diensten)

1. Naast de werving, selectie en het ter beschikking stellen van freelancers biedt MAQQIE de opdrachtgever via de MAQQIE App diverse aanvullende, personeel gerelateerde diensten. De algemene voorwaarden zijn hierop onverkort van toepassing. Voor zover er voor betreffende diensten specifieke voorwaarden van toepassing zijn worden deze door MAQQIE voorafgaand

aan het gebruik van de dienst verstrekt. In voorkomende gevallen waarin genoemde specifieke voorwaarden strijdig zijn met deze algemene voorwaarden prevaleren de eerste genoemde voorwaarden.

2. De MAQQIE App biedt haar gebruikers een planningstool waarmee opdrachtgever haar werkzaamheden en freelancers kan plannen. Deze planningstool kan ook ingezet worden zonder dat er sprake is van contractering van een medewerker via de MAQQIE App, overeenkomst (van opdracht) ontbreekt in die gevallen. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer de planningstool wordt gebruikt voor en door eigen werknemers in dienst van opdrachtgever of werknemers via derden tewerkgesteld. Opdrachtgever is in dergelijke gevallen volledig verantwoordelijk voor een juiste en tijdige be- en/of verloning van betreffende personen.
3. De MAQQIE App biedt opdrachtgever de mogelijkheid vacatures te plaatsen. Om maximale exposure te genereren kunnen deze vacatures door MAQQIE zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever integraal worden doorgeplaatst op één of meerdere job boards en/of vacaturesites.

## Artikel 8 (Ratings en reviews)

1. MAQQIE vraagt haar gebruikers een rating en review toe te voegen aan het profiel van degene met wie ze hebben samengewerkt. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid een rating en review te geven aan freelancers. Freelancers hebben de mogelijkheid een rating en review te geven aan opdrachtgever.
2. De informatie die in een rating en review wordt verstrekt moet waarheidsgetrouw zijn. MAQQIE is niet aansprakelijk voor de inhoud.
3. MAQQIE is gerechtigd een rating en review te verwijderen als blijkt dat de rating en review onjuist, onbetrouwbaar of onrechtmatig is.
4. Een review moet aan de volgende voorwaarden te voldoen:
  - a. een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
  - b. een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten van degene die het betreft nog van derden;
  - c. een review mag geen links, telefoonnummers en/of scripts bevatten;
  - d. een review wordt gedaan door degene die betrokken is geweest bij de samenwerking.

## Artikel 9 (Beveiliging)

1. MAQQIE neemt gepaste beveiligingsmaatregelen om de MAQQIE App te beschermen tegen schade door virussen of andere software of berichten, of door ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van gegevens van de opdrachtgever. MAQQIE neemt hiervoor in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen:
  - a. De servers waarop de gegevens van de opdrachtgever worden opgeslagen, zijn geplaatst in ruimtes waartoe alleen geautoriseerde

- personen toegang hebben en die beveiligd zijn met branddetectieapparatuur en een toegangscontrolesysteem;
- b. MAQQIE maakt gebruik van antivirus programma's om haar gegevens en bestanden zo goed mogelijk te beschermen tegen hackers en bekende virussen;
  - c. MAQQIE gebruikt zogenaamde gelaagde firewall technieken om alleen geautoriseerde gebruikers van buiten en van binnen MAQQIE toegang te geven tot de voor hen relevante gegevens.
  - d. Gevoelige gegevens zoals bijvoorbeeld BSN en IBAN-nummers worden door MAQQIE versleuteld opgeslagen (aes-256 bit encryption).
2. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het onmogelijk is om iedere besmetting van de MAQQIE App, en ieder ongeautoriseerd gebruik, misbruik en/of ongewilde beschadiging of verlies van gegevens volledig uit te sluiten. MAQQIE aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever indien, ondanks de genomen maatregelen, gegevens van de opdrachtgever alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt, tenzij dit aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van MAQQIE.
  3. Indien de opdrachtgever en MAQQIE in het kader van de overeengekomen dienst(en) een koppeling tot stand brengen tussen systemen van de opdrachtgever en MAQQIE, zal de opdrachtgever adequate maatregelen nemen om haar ICT-middelen en de daarop verwerkte gegevens te beschermen tegen schade, misbruik en ongeautoriseerde toegang via de koppeling vanuit de systemen van de opdrachtgever. MAQQIE kan hieraan nadere eisen stellen en behoudt zich het recht voor om tijdelijk de koppeling op te schorten, indien een gebrek aan beveiliging bij de opdrachtgever een gevaar vormt voor de MAQQIE App of overige systemen van MAQQIE.

## Artikel 10 (Informatie)

1. De informatie, die wordt getoond via de MAQQIE App wordt met zorg verzameld en samengesteld. MAQQIE kan er echter niet voor instaan dat deze informatie altijd correct, volledig en actueel is. Onvolkomenheden kunnen bijvoorbeeld het gevolg zijn van de afhankelijkheid van MAQQIE van informatie van derden, de gehanteerde administratieve processen, de gebruikte technologie of storingen op het internet. Indien de opdrachtgever constateert dat bepaalde gegevens niet correct zijn, zal hij MAQQIE hier direct op attenderen.
2. Indien de opdrachtgever via de MAQQIE App informatie aan MAQQIE doorgeeft is hij er zelf voor verantwoordelijk dat deze informatie correct en volledig is. MAQQIE mag er bij haar dienstverlening vanuit gaan dat dit het geval is. MAQQIE is niet gehouden om door of namens de opdrachtgever doorgegeven informatie op juistheid en volledigheid te controleren. Indien MAQQIE dit in een voorkomend geval toch doet en hierover adviseert gebeurt dit onverplicht en zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid hiervoor.

3. MAQQIE is bevoegd (maar niet verplicht) om via de MAQQIE App uitgewisselde informatie, die niet (meer) juist of volledig blijkt te zijn zonder vooraankondiging te verwijderen, te wijzigen of aan te vullen.
4. Het is niet toegestaan berichten te verzenden of te plaatsen en/of materiaal te uploaden met een misleidende, beledigende, discriminerende of anderszins onrechtmatige of – naar de mening van MAQQIE - onbehoorlijke of onnodig krenkende inhoud. MAQQIE behoudt zich het recht voor dergelijke berichten en/of uploads niet te plaatsen of zonder vooraankondiging te verwijderen of te wijzigen.
5. Ten aanzien van de door en over opdrachtgever via MAQQIE beschikbaar gestelde informatie verleent opdrachtgever aan MAQQIE automatisch een niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde en niet in de tijd beperkte licentie, met de mogelijkheid tot sublicentie, om (her)gebruik te maken van deze informatie, zelfs indien beschermd door enig recht, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten.
6. Ten aanzien van de inhoud van via de MAQQIE App uitgewisselde informatie of verrichte rechtshandelingen, is de registratie hiervan in of door middel van de MAQQIE App beslissend. Deze registratie is eveneens beslissend ten aanzien van het tijdstip waarop de informatie door MAQQIE beschikbaar is gesteld respectievelijk is ontvangen of de betreffende rechtshandeling is verricht. MAQQIE zal bij gemotiveerde betwisting door opdrachtgever van tijdstip of inhoud van de informatie of de rechtshandeling, hier op een redelijke en transparante wijze onderzoek naar doen en de opdrachtgever van de resultaten hiervan op de hoogte brengen. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen op te schorten op grond van een dergelijke betwisting.

## Artikel 11 (Facturatie en betaling)

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaald in deze voorwaarden, wordt wekelijks gefactureerd en wordt de factuur door middel van een elektronisch bericht aangeboden in een door MAQQIE te bepalen formaat en opmaak.
2. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag door MAQQIE is ontvangen.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op het door hem opgegeven bankrekeningnummer en zal zich onthouden van het storneren van enige betaling aan MAQQIE.
4. Uitsluitend betalingen aan MAQQIE of een door MAQQIE schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een freelancer, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover MAQQIE en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
5. Indien een factuur niet voor de vervaldatum betaald is, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan vanaf vervaldatum ook de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd. De in het bezit van MAQQIE zijnde kopie van de door MAQQIE aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als

volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

6. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen acht kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan MAQQIE te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
7. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
8. Indien de opdrachtgever storneert anders dan vanwege een terecht en tijdige betwisting van de factuur, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is MAQQIE gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit alle opdrachten en/of overige overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten dan wel alle opdrachten en/of overige overeenkomsten met opdrachtgever direct op te zeggen zonder daartoe schadeplichtig jegens de opdrachtgever te zijn in verband met deze opschorting of opzegging. Alle vorderingen van MAQQIE worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die MAQQIE maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,00- per factuur), tenzij MAQQIE aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

## Artikel 12 (Aansprakelijkheid van MAQQIE)

1. De aansprakelijkheid van MAQQIE in verband met de in deze voorwaarden genoemde diensten en/of het gebruik van de MAQQIE App is per gebeurtenis beperkt tot het door MAQQIE aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedrag voor de opdracht (bemiddelingsvergoeding). Iedere aansprakelijkheid van MAQQIE is beperkt tot € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro) per jaar. Bij de toepassing van dit artikel geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
2. Aansprakelijkheid van MAQQIE voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.
3. MAQQIE is geenszins aansprakelijk voor de naleving van deze (algemene) voorwaarden door de gebruikers van de MAQQIE App en is ook niet

aansprakelijk voor de handelingen van gebruikers of van derden in strijd met deze (algemene) voorwaarden, enige wetsbepaling en voor enig ander onrechtmatig handelen ten aanzien van een door gebruikers beschikbaar gestelde informatie.

## Artikel 13 (Verzekering)

1. De opdrachtgever en MAQQIE zullen zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in deze voorwaarden. Op verzoek van MAQQIE verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

## Artikel 14 (Intellectuele eigendom)

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de MAQQIE App, de teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar de opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de aanbieding, opdracht of overige overeenkomst, berusten uitsluitend bij MAQQIE of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van de opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken. Aan de opdrachtgever wordt met betrekking tot de MAQQIE App alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschaft, voor zover en zolang dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen MAQQIE en de opdrachtgever overeengekomen diensten.
2. MAQQIE is vrij alle van de opdrachtgever ontvangen input, feedback, suggesties e.d. voor de MAQQIE App te gebruiken zonder nadere toestemming of verschuldigdheid van enige vergoeding. Indien MAQQIE op verzoek of suggestie van de opdrachtgever al dan niet tegen betaling aanvullingen of aanpassingen in de MAQQIE App aanbrengt, dan heeft MAQQIE het recht dergelijke aanpassingen en/of aanvullingen ook beschikbaar te maken aan overige gebruikers van de MAQQIE App. MAQQIE is niet verplicht op enig verzoek tot aanpassing of aanvulling van de MAQQIE App in te gaan.
3. De opdrachtgever vrijwaart MAQQIE tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms) rechten van die derden op door de opdrachtgever in het kader van de aanbieding, opdracht of overige overeenkomst aan MAQQIE of de medewerker beschikbaar gesteld materiaal.
4. Aan de opdrachtgever komen de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de door de medewerker verrichten werkzaamheden toe, indien en voor zover dit bij de wet is bepaald. MAQQIE zal de medewerker op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen, althans te bevorderen dat alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de

werkzaamheden van de medewerker toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever.

5. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 4 bedoelde intellectuele eigendomsrechten.

## Artikel 15 (Geheimhouding)

1. MAQQIE en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, freelancers, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbieding, opdracht of overige overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij - en dan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. MAQQIE legt haar freelancers een algemene geheimhoudingsverplichting op. Daarnaast kan de opdrachtgever met medewerker een meer specifieke geheimhoudingsverplichting overeenkomen.
3. MAQQIE kan niet instaan voor de naleving van enige geheimhoudingsverplichting door de medewerker en is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de medewerker. De opdrachtgever zal MAQQIE vrijwaren tegen aanspraken van derden met betrekking tot het niet of gebrekkig naleven van enige geheimhoudingsverplichting door de medewerker.

## Artikel 16 (Privacy)

1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens plaats. De opdrachtgever en MAQQIE zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de algemene verordening persoonsgegevens (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van MAQQIE die MAQQIE op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door MAQQIE aan hem verstrekte gegevens (verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG) en zal hieromtrent zelf alle noodzakelijke maatregelen treffen.
2. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan MAQQIE alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.
3. MAQQIE zal de persoonsgegevens die de opdrachtgever nodig heeft in het kader van de overeenkomst van opdracht aanbieden via de MAQQIE App.
4. De opdrachtgever vrijwaart MAQQIE tegen elke aanspraak van kandidaten, freelancers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens

MAQQIE in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door MAQQIE gemaakte kosten.

## Artikel 17 (Economische Sancties)

1. De opdrachtgever verklaart dat zijn onderneming, zijn eventuele dochterondernemingen en zijn directieleden en medewerkers niet voorkomen op sanctielijsten en ook nooit onderwerp zijn geweest van vorderingen, procedures of onderzoeken in verband met economische sancties. De opdrachtgever staat ervoor in dat de opdrachtgever en zijn eventuele dochterondernemingen niet in strijd handelen met economische sancties en ook niet betrokken zijn bij activiteiten waardoor MAQQIE of medewerkers van MAQQIE in strijd handelen met economische sancties. De opdrachtgever garandeert dat gelden die worden betaald aan MAQQIE niet afkomstig zijn van activiteiten die in strijd zijn met economische sancties.

## Artikel 18 (Toepasselijk recht en forumkeuze)

1. Op deze (algemene) voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen, ter keuze van MAQQIE, in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam of door de bij krachtens de wet bevoegde rechtbank.

## Artikel 19 (Slotbepaling)

1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. MAQQIE is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
3. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene - omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving, is MAQQIE gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van MAQQIE gevergd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.

Zo... weet  
je dat ook  
weer, toch  
nog vragen?

**Maqqie Finance &  
Factoring B.V.**

Mail [info@maqqie.nl](mailto:info@maqqie.nl)  
Bel 010 30 75 234  
kvk 69831947  
btw NL858030743B01

Franklinweg 27  
4207 HX Gorinchem  
Postbus 242  
3000 AE Rotterdam

Rekeningnummer  
NL54RABO0323773346