

Gebruikersvoorwaarden

In deze gebruikersvoorwaarden lees je waarmee je akkoord gaat bij het gebruik van de Maqqie app. Zo weet je precies waar je aan toe bent, wel zo makkelijk! De gebruikersvoorwaarden bestaan uit de volgende artikelen:

Artikel 1. Definities

In dit artikel worden de gebruikte termen in het document uitgelegd.

Artikel 2. Werkingssfeer en algemene bepalingen

In dit artikel leggen we uit op wie de Gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn. Ook staat in dit artikel dat Maqqie de Gebruikersvoorwaarden tussentijds kan wijzigen.

Artikel 3. Diensten van de Maqqie app

In dit artikel lees je welke diensten er in de Maqqie app worden aangeboden.

Artikel 4. Gebruik

In dit artikel lees je de voorwaarden voor het gebruik van de Maqqie app. Bijvoorbeeld waar je de app voor kunt gebruiken en wat er wel (en ook niet) is toegestaan.

Artikel 5. Werking en beschikbaarheid

In dit artikel lees je wat je van de Maqqie app mag verwachten op het gebied van werking en beschikbaarheid. Er staat onder andere wat de voorwaarden zijn bij een eventuele storing of updates van de functionaliteiten.

Artikel 6. Ratings en reviews.


In de Maqqie app kun je ratings en reviews geven aan de partij waar je mee samenwerkt. Dit geldt voor zowel medewerkers als opdrachtgevers. In dit artikel lees je wat de voorwaarden zijn voor deze ratings en reviews.

Artikel 7. Beveiliging

In dit artikel lees je wat de beveiligingsmaatregelen van Maqqie zijn en welke voorwaarden er worden gesteld aan een eventuele koppeling tussen de systemen van de opdrachtgever en de Maqqie app.

Artikel 8. Gegevens via de Maqqie app

In dit artikel lees je hoe Maqqie omgaat met de gegevens in de Maqqie app. Bijvoorbeeld hoe Maqqie de gegevens mag gebruiken en dat je zelf verantwoordelijk bent voor het verstrekken van juiste gegevens.

A large, solid purple decorative shape at the bottom of the page, consisting of a wide, shallow arc that spans the width of the page.

Artikel 1. Definities

Is een bepaalde term met een hoofdletter geschreven? Dan hebben we het over de term zoals hieronder beschreven:

- **Maqqie:** Alle bedrijven en vennootschappen binnen de Maqqie-groep. Dit zijn alle vennootschappen die een dochtermaatschappij zijn van Maqqie Holding BV.
- **Gebruiker:** De gebruiker van de Maqqie app met een eigen account. Dit kunnen zowel contactpersonen van Opdrachtgevers zijn, Medewerkers als Intermediairs.
- **Opdrachtgever:** Elk bedrijf dat via Maqqiemedewerkers zoekt, werft, selecteert, inleent, plant, verloont en/of op een andere manier verwerkt.
- **Medewerker:** Iemand die werk verricht via Maqqie, ongeacht het soort contract en met wie dat contract gesloten is
- **Intermediar:** De tussenpartij die uit naam van Maqqie contracten afsluit met Opdrachtgevers en/of met Medewerkers, op basis van een agentuurovereenkomst.
- **Platform:** Het arbeidsmarktplatform van Maqqie. Op dit platform regelt Maqqie alles met betrekking tot werk, zoals het verbinden van Werkgevers en Medewerkers, het betalen van Medewerkers, het sluiten van contracten, het aannemen en selecteren van Medewerkers, het plannen van werkroosters, en andere gerelateerde services. Dit gebeurt allemaal via de Maqqie app.
- **Maqqie app:** De webapp omgeving van Maqqi. Dit is het niet openbare gedeelte van de website van Maqqie, toegankelijk met persoonlijke inloggegevens. De Maqqie app is bereikbaar via <https://maqqie.app>.
- **Gebruikersvoorwaarden:** Deze set van gebruikersvoorwaarden voor gebruik van de Maqqie app.
- **Inloggegevens:** Persoonlijke inloggegevens voor toegang tot de Maqqie app, mogelijk bestaande uit een gebruikersnaam, wachtwoord en/of inlogcode.

Artikel 1. Werkingssfeer en algemene bepalingen

1.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers die een account aanmaken voor de Maqqie app. Dit betekent dat iedereen die een account aanmaakt, akkoord gaat met de toepassing van deze Gebruikersvoorwaarden.

- 1.2 Waar we in deze Gebruikersvoorwaarden de termen 'hij', 'hem' of 'zijn' gebruiken, wordt tevens 'zij' of 'haar', dan wel 'hen' en 'hun', bedoeld. Om dit document leesbaar (en niet te lang) te maken, worden de mannelijke termen gebruikt.
- 1.3 Maqqie heeft het recht om deze Gebruikersvoorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen als de omstandigheden dat vereisen, naar het oordeel van Maqqie. Als dit gebeurt, kun je de bijgewerkte versie van de Gebruikersvoorwaarden vinden in de Maqqie app.

Artikel 2. Diensten van de Maqqie app

- 2.1 Via de Maqqie app beheert Maqqie een Platform. Op dit Platform worden de volgende diensten aangeboden en mogelijk gemaakt:
- 2.1.1 Vacatureplaatsing: Opdrachtgevers kunnen in de Maqqie app vacatures plaatsen waar Medewerkers op kunnen reageren. Voor meer zichtbaarheid kan Maqqie deze vacatures, zonder toestemming vooraf van de Opdrachtgever, ook delen op verschillende jobboards en vacaturesites.
 - 2.1.2 Werving en Selectie: Door middel van de Maqqie app wordt door slimme algoritmes het profiel van Medewerkers gematcht met vacatures en Opdrachtgevers. Door het zoeken en matchen kunnen Opdrachtgevers en Medewerkers elkaar vinden en elkaars openbare (profiel)gegevens inzien.
 - 2.1.3 Contracteren: Door middel van de Maqqie app kunnen Medewerkers en Opdrachtgevers aan elkaar gematcht worden. Dit houdt concreet in dat er een contract gesloten wordt tot betalen van de Medewerker voor verrichte arbeid. De contractvorm kan verschillen (bijvoorbeeld in de vorm van een uitzendovereenkomst, payrollovereenkomst of opdrachtovereenkomst als freelancer).
 - 2.1.4 Urenregistratie: Met de Maqqie app kunnen Gebruikers de gewerkte uren van Medewerkers bijhouden. Zowel mMedewerkers als Opdrachtgevers kunnen deze uren invoeren. Afhankelijk van de contractvorm kan er een betaling plaatsvinden op basis van de geregistreerde uren
 - 2.1.5 Verloning: Als Maqqie Medewerkers aanbiedt via uitzend- of payrollovereenkomsten, regelt Maqqie ook hun salarisbetalingen.
 - 2.1.6 Planning: Maqqie biedt haar Gebruikers via de Maqqie app ook een planningstool aan, waarmee Opdrachtgevers werkzaamheden en Medewerkers kunnen inplannen. Deze planningstool kan ook ingezet worden voor Medewerkers die geen contract hebben met Maqqie, maar rechtstreeks een contract hebben met de Opdrachtgever. De planningstool staat dan ook los van de verloning van Medewerkers en biedt op zichzelf geen recht op betaling van loon.

2.2 Maqqie groeit voortdurend. Het is mogelijk dat er in de toekomst nieuwe diensten worden ontwikkeld en beschikbaar worden gesteld. Deze Gebruikersvoorwaarden zullen dan ook van toepassing zijn op deze nieuwe diensten.

Artikel 4. Gebruik

3.1 Maqqie maakt voor het uitvoeren van haar dienstverlening gebruik van de Maqqie app en geeft jou daar als Gebruiker toegang toe. De Maqqie app wordt aan jou beschikbaar gesteld om onder andere:

3.1.1 Gegevens uit te wisselen. Denk hierbij o.a. aan het doorgeven van gegevens om een contract op te kunnen stellen, je te kunnen koppelen aan (potentiële) Opdrachtgevers of Medewerkers of te kunnen inplannen.

3.1.2 Rechtshandelingen te verrichten. Denk hierbij o.a. aan het opstellen van een contract.

3.1.3 Informatie te verschaffen. Denk hierbij o.a. aan het beschikbaar stellen van loonstroken, jaaropgaves of facturen of inzichtelijk maken van gewerkte uren en betalingen.

3.2 Het is belangrijk om te benadrukken dat via de Maqqie app ook rechtshandelingen kunnen worden verricht, wat betekent dat er juridische gevolgen aan verbonden kunnen zijn. Bijvoorbeeld bij het afsluiten van verschillende soorten contracten.

3.3 Maqqie geeft aan de Gebruikers persoonlijke inloggegevens. Deze inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Je mag die inloggegevens niet aan derden verstrekken of derden toegang geven tot jouw account. Verlies, diefstal of misbruik van deze inloggegevens moet direct bij Maqqie gemeld worden.

3.4 Als Gebruiker mag je de Maqqie app alleen gebruiken voor het beoogde doel, namelijk om het Platform te gebruiken en de diensten van Maqqie te faciliteren. Het recht om de Maqqie app te gebruiken stopt zodra het niet langer nodig is voor de dienstverlening.

3.5 Als je de Maqqie app bedrijfsmatig gebruikt, bijvoorbeeld als Opdrachtgever, mag je deze alleen intern gebruiken voor je eigen bedrijfsdoeleinden. Het is niet toegestaan om de Maqqie app, al dan niet samen met je eigen diensten, door te verkopen of op een andere manier aan derden aan te bieden.

3.6 Bij het gebruik van de Maqqie app moet je zorgvuldig zijn en voldoen aan alle geldende wetten en regels, evenals aan deze Gebruikersvoorwaarden en eventuele andere instructies die zijn gegeven.

3.7 Maqqie kan jou de toegang tot de Maqqie app tijdelijk of permanent ontzeggen als je je niet aan deze Gebruikersvoorwaarden of andere instructies houdt. In dat geval is Maqqie niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij of de Opdrachtgever hebt opgelopen.

- 3.8 De toegankelijke gegevens in de Maqqie app, worden slechts tijdelijk weergegeven en opgeslagen, in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen. Het is jouw verantwoordelijkheid om eventuele benodigde back-ups van deze gegevens te maken, indien mogelijk en toegestaan volgens de geldende wet- en regelgeving. Jij bent ook zelf verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke bewaarverplichtingen.
- 3.9 Het is niet toegestaan om via de Maqqie app hinder te veroorzaken voor Maqqie, andere gebruikers of derden. Als we je instructies geven om deze hinder te voorkomen of te stoppen, verwachten we dat je deze opvolgt. Als je hier niet of niet voldoende aan voldoet, behouden we het recht om je toegang tot de Maqqie app tijdelijk of permanent te beëindigen
- 3.10 Het is niet toegestaan om berichten te verzenden of te plaatsen en/of materiaal te uploaden met een een misleidende, beledigende, discriminerende of anderszins onrechtmatige of – naar de mening van Maqqie – onbehoorlijke of onnodig krenkende inhoud. Maqqie heeft het recht om dergelijke berichten en/of uploads niet te plaatsen of zonder vooraankondiging te verwijderen of wijzigen.
- 3.11 De Maqqie app is bedoeld voor gebruik door natuurlijke personen. Het is niet toegestaan om geautomatiseerde systemen te gebruiken om toegang te krijgen tot de Maqqie app of om een verbinding tot stand te brengen tussen de app en een geautomatiseerd systeem, tenzij je hier uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor hebt gekregen van Maqqie.
- 3.12 Maqqie kan hulp bieden via telefoon, chat(bot) en/of e-mail bij het gebruik van de Maqqie app. Hoewel het niet verplicht is, zullen we altijd ons best doen om een optimale ervaring met de app te ondersteunen.

Artikel 5. Werking en beschikbaarheid

- 5.1 Maqqie zal zich redelijkerwijs inspannen om de beschikbaarheid en kwaliteit van de Maqqie app te waarborgen. We kunnen echter niet garanderen dat de app altijd beschikbaar is zonder onderbrekingen of dat gegevens altijd volledig correct worden verwerkt. Maqqie is niet aansprakelijk voor problemen in de beschikbaarheid en werking van de app die worden veroorzaakt door overmacht (zoals storingen op het internet, hacking, denial of service-attacks) of door acties of nalatigheid van jou als Gebruiker of andere Gebruikers.
- 5.2 Als je een storing in de Maqqie app opmerkt of per ongeluk toegang krijgt tot gegevens die voor een andere Gebruiker zijn bedoeld, moet je Maqqie onmiddellijk informeren. We verwachten dat je volledig meewerkt aan eventueel onderzoek naar de storing en dat je de onbedoeld verkregen gegevens zo snel mogelijk verwijdert, mogelijk op de manier die door Maqqie wordt bepaald. Als er geen storing wordt gevonden en de melding onterecht is gedaan of als de storing door jou is veroorzaakt, behouden we ons het recht voor om (een deel van) de gemaakte kosten op jou te verhalen.

- 5.3 Maqqie heeft de mogelijkheid om de beschikbaarheid van de Maqqie app tijdelijk op te schorten wanneer dit nodig is voor updates, wijzigingen of preventief/correctief onderhoud. We streven ernaar om eventuele overlast voor gebruikers te minimaliseren en proberen het opschorten zoveel mogelijk buiten drukke tijden te plannen.
- 5.4 Maqqie kan de Maqqie app van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld vanwege veranderingen in wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen, of wijzigingen in onze bedrijfsprocessen en/of beleid. Bestaande functies kunnen worden gewijzigd, uitgebreid of verwijderd. Als deze aanpassingen aanzienlijke gevolgen hebben voor Gebruikers, zullen we dit – voor zover mogelijk - vooraf aankondigen via de Maqqie app of op een andere manier. Het is raadzaam om de app regelmatig te controleren voor dergelijke aankondigingen en bijbehorende instructies.

Artikel 6. Ratings en reviews

- 6.1 Maqqie vraagt Gebruikers om een rating en review toe te voegen van de partij waar ze mee samenwerken of samengewerkt hebben. Jij kunt als Gebruiker dus een rating en review geven aan de Medewerker of Opdrachtgever waar je mee werkt of hebt gewerkt. Deze rating en review wordt toegevoegd aan jouw profiel.
- 6.2 De informatie die je in een rating of review zet, moet waarheidsgetrouw zijn. Het is niet toegestaan om onwaarheden in een rating of review te zetten. Maqqie is niet aansprakelijk voor de inhoud van een rating of review.
- 6.3 Maqqie kan een rating en/of review verwijderen als blijkt dat de rating en/of review onjuist, onbetrouwbaar of onrechtmatig is.
- 6.4 Als je een review plaatst, moet deze aan de volgende voorwaarden voldoen:
- 6.4.1 Een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten.
 - 6.4.2 Een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten van degene die het betreft of van derden.
 - 6.4.3 Een review mag geen links, telefoonnummers en/of scripts bevatten.
 - 6.4.4 Een review wordt alleen gedaan door degene die betrokken is geweest bij de samenwerking.

Artikel 7. Beveiliging

- 7.1 Maqqie neemt gepaste beveiligingsmaatregelen om de Maqqie app te beschermen tegen schade door virussen, andere software of berichten en door ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van gegevens van haar Gebruikers, de Medewerkers en de Opdrachtgevers. Maqqie neemt in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen:

- 7.1.1 De servers waarop de gegevens worden opgeslagen, zijn geplaatst in ruimtes waartoe alleen geautoriseerde personen toegang hebben en die beveiligd zijn met branddetectieapparatuur en een toegangscontrolesysteem.
 - 7.1.2 Maqqie maakt gebruik van anti-virus programma's om haar gegevens en bestanden zo goed mogelijk te beschermen tegen hackers en bekende virussen.
 - 7.1.3 Maqqie gebruikt zogenaamde gelaagde firewall technieken om alleen geautoriseerde gebruikers van buiten en van binnen Maqqie toegang te geven tot de voor hen relevante gegevens.
 - 7.1.4 Gevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld BSN en IBAN, worden door Maqqie versleuteld opgeslagen (via aes-256 bit encryption).
- 7.2 Hoewel we maatregelen nemen om de Maqqie app te beschermen, kunnen we niet garanderen dat elke vorm van besmetting, ongeautoriseerd gebruik, misbruik, of verlies van gegevens volledig kan worden uitgesloten. Maqqie aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid als, ondanks genomen maatregelen, gegevens worden aangetast, verloren gaan, of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt. We zijn alleen aansprakelijk als dit aantoonbaar het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Maqqie, of als geldende wet- en regelgeving ons deze aansprakelijkheid dwingend oplegt.
- 7.3 Op verzoek van een Gebruiker en na overleg met Maqqie kan een koppeling worden gemaakt tussen de systemen van de opdrachtgever en Maqqie. Het is belangrijk dat deze koppeling goed beveiligd is. Als je als gebruiker hierom vraagt, moet je ervoor zorgen dat er passende maatregelen worden genomen om de ICT-middelen en de verwerkte gegevens te beschermen tegen schade, misbruik, en ongeautoriseerde toegang via de koppeling. Maqqie zal zo'n koppeling alleen tot stand brengen na grondig onderzoek en documentatie. We kunnen extra eisen stellen aan de koppeling, en als er een gebrek aan beveiliging is dat een risico vormt voor de Maqqie app of andere systemen van Maqqie, behouden we ons het recht voor om de koppeling tijdelijk of permanent stop te zetten.

Artikel 8. Gegevens via de Maqqie app

- 8.1 De gegevens die via de Maqqie app worden getoond, worden met zorg verzameld en samengesteld. Wij kunnen echter niet garanderen dat deze gegevens altijd correct, volledig en actueel zijn. Onvolkomenheden kunnen bijvoorbeeld het gevolg zijn van de afhankelijkheid van (informatie van) derden, administratieve processen, technologie of storingen op het internet. Als je merkt dat bepaalde gegevens niet correct zijn, laat het ons dan direct weten.
- 8.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die je via de Maqqie app doorgeeft. We gaan er in onze dienstverlening van uit dat deze gegevens correct zijn. Het is niet onze verplichting om deze gegevens te

controleren op juistheid en volledigheid. Als we dit wel doen en je hierover informeren, doen we dit onverplicht en zonder enige aansprakelijkheid hiervoor.

- 8.3 Maqqie is bevoegd, maar niet verplicht, om gegevens die via de Maqqie app zijn doorgegeven en die niet (meer) juist of volledig blijken te zijn, zonder voor aankondiging te verwijderen, wijzigen of aan te vullen.
- 8.4 Door je gegevens beschikbaar te stellen via de Maqqie app, geef je Maqqie automatisch een licentie, met de mogelijkheid tot sublicentie, om deze gegevens te (her)gebruiken. Deze licentie is:
- a. Niet-exclusief;
 - b. Overdraagbaar;
 - c. Royaltyvrij;
 - d. Wereldwijd;
 - e. Niet in de tijd beperkt
 - f. Dit geldt zelfs als deze gegevens beschermd zijn door enig recht, waaronder, maar niet beperkt tot, een intellectueel eigendomsrecht.
- 8.5 Ten aanzien van de inhoud van gegevens die via de Maqqie app zijn uitgewisseld en rechtshandelingen die via de Maqqie app zijn verricht, is de registratie hiervan in of door middel van de Maqqie app beslissend. Deze registratie is ook beslissend ten aanzien van het tijdstip waarop de gegevens ontvangen zijn, dan wel door Maqqie beschikbaar gesteld zijn, of de betreffende rechtshandeling is verricht. Als een Gebruiker het tijdstip of de inhoud van de gegevens of rechtshandeling gemotiveerd betwist, zal Maqqie hier op een redelijke en transparante manier onderzoek naar doen en deze Gebruiker hiervan op de hoogte brengen. Voor de inhoud van gegevens en rechtshandelingen die via de Maqqie app zijn verricht, is de registratie in (of door middel van) de app beslissend. Dit geldt ook voor het tijdstip van ontvangst of beschikbaarstelling van gegevens, evenals voor de uitvoering van rechtshandelingen. Als een gebruiker het tijdstip of de inhoud betwist, zal Maqqie hier redelijk en transparant onderzoek naar doen en de gebruiker hiervan op de hoogte stellen.
- 8.6 Als je een Gebruiker in de hoedanigheid van Opdrachtgever bent, kan een betwisting zoals in het vorige lid omschreven, geen reden zijn om enige betaling(en) op te schorten.