maqqie

Whitepaper · oktober 2026

Wie doet wat bij platformwerk?

Contracten, facturen en verantwoordelijkheden bij werk via een app, voor werk in loondienst en voor zzp'ers. Met de Wet platformwerk en de WTTA in zicht.

Waarom dit nu speelt

Wie werk verdeelt via een app, moet kunnen laten zien wie werkgever is, wie factureert en wie beslist. Drie ontwikkelingen maken dat dit najaar dringend.

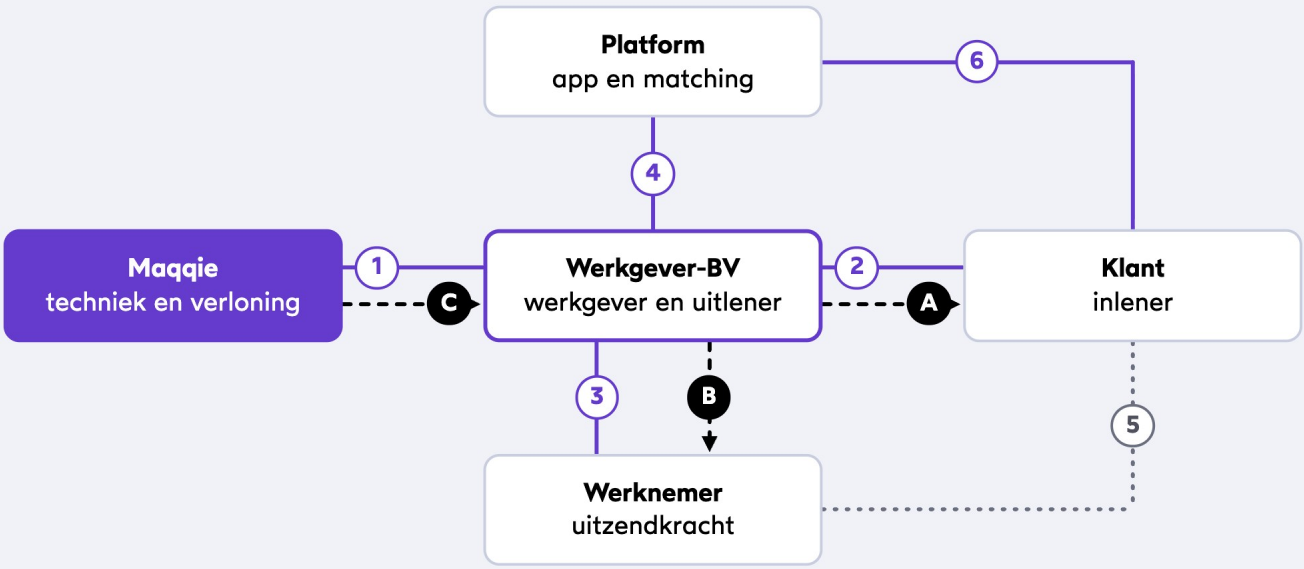
De Temper-uitspraak	Op 16 juni 2026 oordeelde het Gerechtshof Amsterdam dat werkers die via Temper klussen deden een uitzendovereenkomst met Temper hebben. Het hof keek naar de praktijk: Temper selecteert werkers, bepaalt wie toegang krijgt tot klussen en stelt de spelregels op. Temper is in cassatie gegaan.
De Wet platformwerk	De wet zet een Europese richtlijn om die uiterlijk 2 december 2026 in de Nederlandse wet moet staan. Het kabinet schrijft zelf dat die datum niet gehaald wordt.
De WTTA	Het toelatingsstelsel voor uitleners gaat op 1 januari 2027 in. Werkt je platform met uitzendkrachten, dan moet de werkgever-BV zich op tijd aanmelden en toelating aanvragen.

Belangrijke data

16 jun 2026	Hof: werkers van Temper zijn uitzendkrachten
24 aug 2026	Internetconsultatie Wet platformwerk gesloten
22 okt 2026	**Stand van deze whitepaper**
1 nov – 31 dec 2026	Uitleners zonder SNA-keurmerk melden zich aan voor de WTTA-overgangsregeling
2 dec 2026	Uiterste datum voor de EU-richtlijn platformwerk
1 jan 2027	WTTA in werking
1 mei – 30 jun 2027	Toelating aanvragen bij de Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt

Werk in loondienst: drie rollen

Het platform, de werkgever-BV en Maqqie hebben elk een eigen rol. Maqqie levert de techniek en is in dit model geen werkgever.



Contract · · · · Factuur of betaling ····· Geeft opdrachten, geen contract

1 Dienstverleningsovereenkomst, verwerkersovereenkomst en NDA
2 Inleenovereenkomst
3 Uitzendovereenkomst
4 Afspraak over gebruik van het platform, bijvoorbeeld een licentie
5 De klant geeft de dagelijkse opdrachten; het platform niet
6 Gebruiksvoorwaarden van de app

A De werkgever-BV factureert de klant. Maqqie maakt die factuur op.
B De werkgever-BV betaalt loon, loonbelasting en premies. Maqqie voert de verloning uit.
C Maqqie factureert de werkgever-BV een percentage, dat lager wordt als het volume groeit.

Of dit standhoudt, hangt hiervan af

De werkgever-BV is echt een uitzendbureau. Ze heeft een Waadi-registratie, een NEN 4400-certificaat en straks een WTTA-toelating, en is zelf verantwoordelijk voor de juiste beloning en de loonbelasting.

Het platform blijft bij zijn app. Stuurt het platform werknemers aan of doet het werkgeverstaken, dan kan het zelf als uitzendwerkgever worden gezien.

De taken staan op papier. In de dienstverleningsovereenkomst staat wat Maqqie wel en niet doet, bijvoorbeeld bij het inschalen van werknemers, en wie aansprakelijk is als er iets misgaat.

Zzp'ers via een platform: wie factureert wat

Op de factuur van de zzp'er staat alleen het werk en het tarief van de zzp'er. Wat Maqqie of een partner verdient, gaat via een eigen contract en een eigen factuur.

A Maqqie en zzp'er

Maqqie zoekt opdrachten, stelt het contract op en factureert namens de zzp'er. De zzp'er betaalt hier niets voor.

B Zzp'er en klant

De opdracht zelf: welk werk, welk tarief. Gebaseerd op een modelovereenkomst die de Belastingdienst heeft beoordeeld.

C Maqqie en klant

Wat Maqqie voor de klant doet. De klant betaalt Maqqie 1% van het factuurbedrag.

D Maqqie Finance & Factoring en zzp'er

De zzp'er verkoopt elke factuur vooraf. Daarom betaalt de klant aan Maqqie Finance & Factoring.

Zo loopt de betaling

1
De zzp'er zet zijn gewerkte uren in het platform.

2
De klant keurt de uren goed. Te laat? Dan gelden ze als goedgekeurd.

3
Maqqie factureert namens de zzp'er: uren keer zijn tarief.

4
Maqqie stuurt een aparte factuur voor de eigen 1%.

5
De klant betaalt beide bedragen aan Maqqie Finance & Factoring.

6
De zzp'er krijgt zijn volledige tarief op de tweede werkdag na betaling.

Betaalt de klant niet, dan krijgt de zzp'er ook niet betaald; dat risico ligt bij de zzp'er. Met Sneller je geld krijgt de zzp'er binnen twee werkdagen 95% uitbetaald. Kiest de klant voor FastPayZZP, dan betaalt de klant die snellere uitbetaling. Maqqie houdt geen loonbelasting in: de zzp'er regelt zelf zijn belastingen en btw.

Voorbeeld:

per uur meefactureren

Een platform waarop klanten opdrachten plaatsen en zzp'ers die aannemen, vroeg Maqqie om de facturen te versturen en de zzp'ers uit te betalen. Het platform wilde per gewerkt uur een vast bedrag extra rekenen, als gedeelde marge voor zichzelf en Maqqie. **Op welke factuur hoort die marge?**

Optie 1

Het platform factureert zelf

Voorkeur

Maqqie factureert namens de zzp'er alleen diens tarief, en de eigen vergoeding apart. Het platform sluit een eigen contract met de klant en stuurt een eigen factuur voor zijn marge. Elke partij factureert wat van hem is, en aan de bestaande contracten verandert niets.

Optie 2

Maqqie int één platformvergoeding

Terugvaloptie

Maqqie rekent de klant één vergoeding met daarin het deel van het platform, en betaalt dat deel door onder een partnerovereenkomst. Overeenkomst C wordt aangepast; facturatie, btw en de afrekening tussen de Maqqie-bedrijven worden eerst getoetst. Liever een percentage dan een bedrag per uur, want dat laatste lijkt op hoe een uitzendbureau rekent.

Optie 3

Marge op de zzp-factuur

Niet doen

Het bedrag per uur komt bovenop het tarief van de zzp'er, op dezelfde factuur.

Waarom optie 3 afvalt

De factuur gaat dan over meer dan het werk van de zzp'er. Of de zzp'er factureert geld dat niet van hem is en betaalt daar btw over, of Maqqie koopt het werk in en verkoopt het met winst door. In dat laatste geval zit Maqqie tussen zzp'er en klant, en is het veel lastiger uit te leggen dat de zzp'er zelfstandig is en geen uitzendkracht. Bovendien staat het platform dan in geen enkel contract, terwijl Maqqie geld voor hem int.

De Wet platformwerk: wat er verandert

Het wetsvoorstel is nog een concept. Volgens dat concept valt een bedrijf onder de wet als het via een website of app, op verzoek van een afnemer, betaald werk organiseert en daarbij geautomatiseerde systemen gebruikt.

Vermoeden van werknemerschap

Kloppen twee van de vijf criteria, dan wordt een arbeidsovereenkomst vermoed en moet het platform het tegendeel bewijzen. Dit raakt vooral zzp-platforms.

1. Het platform bepaalt of beïnvloedt de vergoeding
2. Het platform verdeelt de opdrachten
3. Het platform houdt toezicht op het werk
4. Het platform beperkt de vrijheid om te weigeren
5. Het platform legt regels op over uiterlijk, gedrag of uitvoering

Uitleg over algoritmes

Werkenden moeten weten hoe de app hen volgt en wat er automatisch wordt beslist, zoals wie welke dienst krijgt.

Een mens beslist

Een account beperken, schorsen of stoppen doet een mens. De werkende krijgt schriftelijke uitleg en kan om herziening vragen.

Minder gegevens

Sommige gegevens, zoals iemands emotionele toestand, mogen niet automatisch worden verwerkt. Een DPIA is altijd verplicht.

Registreren en informeren

Platforms registreren zich en melden grote wijzigingen in hun systemen aan werkenden en hun vertegenwoordigers.

Toezicht: de Autoriteit Persoonsgegevens en de Arbeidsinspectie. De AP kan boetes opleggen tot 20 miljoen euro of 4% van de wereldwijde jaaromzet.

Waar Maqqie staat

Deze plichten liggen in de eerste plaats bij het platform. In onze reactie op de internetconsultatie hebben we aangegeven dat het wetsvoorstel techniekleveranciers zoals Maqqie niet duidelijk onderscheidt van platforms. Daarom leggen we in de dienstverleningsovereenkomst vast wie welke plicht uitvoert.

Checklist voor platforms

- [ ] Ga na of je platform aan de vier eisen van de Wet platformwerk voldoet.
- [ ] Loop je app langs de vijf criteria: wie bepaalt het tarief, wie verdeelt de opdrachten, wie kan een account blokkeren?
- [ ] Laat het aansturen van werkenden bij de klant en de werkgever-BV, niet bij het platform.
- [ ] Werk je met uitzendkrachten zonder SNA-keurmerk? Meld de werkgever-BV tussen 1 november en 31 december 2026 aan voor de WTTA-overgangsregeling. Met of zonder keurmerk vraag je tussen 1 mei en 30 juni 2027 toelating aan.
- [ ] Zet op de factuur van een zzp'er alleen diens werk en tarief. Je eigen vergoeding gaat via een eigen contract en een eigen factuur.
- [ ] Reken een percentage in plaats van een vast bedrag per gewerkt uur.
- [ ] Leg met je techniekleverancier vast wie welke plicht uitvoert, zoals de DPIA, de uitleg over algoritmes en de menselijke beoordeling.
- [ ] Laat een nieuwe samenwerkingsvorm eerst juridisch toetsen voordat je iets toezegt.

Over Maqqie

Maqqie is een Nederlands HR- en payrollbedrijf uit Rotterdam, opgericht in 2017. We geven werkenden inkomenszekerheid en bedrijven flexibiliteit, via payroll en uitzenden. Voor platforms leveren we de contracten, de verloning en de facturatie achter de app.

Wil je weten hoe dit voor jouw platform uitpakt? Neem contact op met Pieter Lagendijk (0658061801)

Bronnen

Rijksoverheid, 29 juni 2026: Gelijker speelveld en betere positie platformwerker door nieuwe wet
Flexnieuws, 29 juni 2026: Nieuwe wet Platformwerk raakt mogelijk ook uitzenders
Westerveld Vossers, juli 2026: Wetsvoorstel Wet platformwerk
ZZP Nederland, juni 2026: Hof: werkers van Temper zijn uitzendkrachten (ECLI:NL:GHAMS:2026:1612)
SRA, juni 2026: Gerechtshof: Temper is een uitzendbureau
PwC, update 3 juli 2026: Hof Amsterdam merkt Temper aan als uitzendonderneming
SRA, juli 2026: Gefaseerde inwerkingtreding Wtta

Deze whitepaper legt uit hoe Maqqie samenwerkingsvormen inricht. Het is geen juridisch advies voor een specifieke situatie. De Wet platformwerk is nog niet definitief; deze tekst geeft de stand van 22 oktober 2026 weer.