maccie

Privacy Statement



Inhoud

Hoofdstuk	Pagina
Inleiding	3
1 - Hoe zien wij privacy?	4
2 - Wie zijn wij?	5
3 - Online informatie en cookies	6
4 - Van wie verzamelen wij gegevens?	6
5 – Waarom verzamelen we gegevens?	7
6 – Welke gegevens verzamelen we?	8
7 – Wanneer verzamelen we persoonsgegevens?	10
8 – Met wie delen we je gegevens?	11
9 – Hoe zorgen we voor je persoonsgegevens?	12
10 – Persoonsgegevens bekijken en aanpassen	14

Inleiding

Je deelt verschillende persoonsgegevens met Maqqie. Geen zorgen! Wij gaan erg zorgvuldig met jouw gegevens om. Je mag er op vertrouwen dat we jouw persoonsgegevens beveiligen alsof het onze eigen gegevens zijn :-)

Wat zijn dan persoonsgegevens? Je naam, je adres en je telefoonnummer zijn voorbeelden van persoonsgegevens. Het zijn namelijk gegevens die iets vertellen over jou of in verband gebracht kunnen worden met jou. Dit betekent dat bijvoorbeeld ook je e-mailadres of je IP-adres persoonsgegevens zijn. Gegevens van bedrijven zijn geen persoonsgegevens.

Naast gewone persoonsgegevens zijn er ook nog bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over ras, etnische afkomst of religieuze overtuigingen. Maqqie verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

In deze Privacy Statement willen we je inzicht geven in hoe wij met jouw gegevens omgaan. Hoe je ook zelf je gegevens kan inzien, opvragen en aanpassen. Wij houden ons minimaal aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heb je een vraag, tip of opmerking? Neem gerust contact met ons op.

1 - Hoe zien wij privacy?

De privacy van al onze gebruikers vinden wij heel belangrijk. Werken, werk zoeken en jezelf profileren op de arbeidsmarkt kan niet zonder dat je persoonsgegevens deelt. Wij verwerken dagelijks grote bakken met gegevens. Je mag van ons dan ook verwachten dat we zuinig zijn op je gegevens. Beveiliging is daarom heel belangrijk.

Om je goed van dienst te kunnen zijn willen we zo goed mogelijk weten wie je bent. Als je op zoekt bent naar werk wil je de beste kansen van ons krijgen. Ook voor onze opdrachtgevers hebben we de ambitie om het beste aanbod voor te stellen. Doordat we gebruik maken van persoonsgegevens zijn we in staat om je goed te kunnen helpen. Jouw belangen en jouw privacy wegen voor ons erg zwaar. Daarom hebben we met onze mensen afgesproken dat we:

- transparant en eerlijk communiceren over de persoonsgegevens die we gebruiken;
- je de mogelijkheid bieden persoonsgegevens aan te passen, te verbeteren, op te vragen, het verzoek te doen om de persoonsgegevens te verwijderen en vergeten te worden;
- persoonsgegevens alleen gebruiken als we denken dat het voor jou toegevoegde waarde heeft;
- nieuwe persoonsgegevens alleen verkrijgen via legale en betrouwbare manieren.

2 - Wie zijn wij?

Maqqie is de werk-app van Nederland.

Met Maqqie heb je al het regelwerk rond werk in één keer geregeld. Maar dan ook echt alles! Van contacten en contracten tot planning en administratie, allemaal gewoon via je smartphone. Zodat jij vrijer en flexibeler kunt werken dan ooit. Als in deze Privacy Statement gesproken wordt over Maqqie, dan bedoelen we daarmee:

Statutaire naam:	Maqqie B.V.
Statutaire vestigingsplaats:	Rotterdam
Kamer van Koophandel:	69837955
Statutaire naam:	Maqqie Holding
Statutaire vestigingsplaats:	Rotterdam
Kamer van Koophandel:	69827770
Statutaire naam:	Maqqie Finance & Factoring
Statutaire vestigingsplaats:	Rotterdam
Kamer van Koophandel:	69837947
Statutaire naam:	Maqqie Partnerships
Statutaire vestigingsplaats:	Rotterdam
Kamer van Koophandel:	69837939

Maqqie is verwerkingsverantwoordelijke (in de zin van de AVG) en heeft daarmee zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens. Ook stellen wij het doel en de middelen voor de verwerking vast. Soms schakelen wij andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Ook in die situaties blijft Maqqie verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.Wij maken goede contractuele afspraken met deze bedrijven. Wij controleren met regelmaat of de betreffende bedrijven goed omgaan met jouw persoonsgegevens.

3 - Online informatie en cookies

Als je de Maqqie app gebruikt of de website bezoekt verzamelen wij automatisch informatie over de bezoekers. We houden bijvoorbeeld bij wanneer de app gebruikt wordt of wanneer en waarmee de website bezocht wordt. Ook houden we bijvoorbeeld bij wat het besturingssysteem is waarmee de website bezocht is, de pagina's die bekeken zijn en welke informatie gedownload wordt. Daarnaast verzamelen we informatie over de website waar je vandaan gekomen bent, vanuit welke gemeente of stad je onze website bezoekt en je IP-adres.

Voor een optimale bezoekerservaring maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die wij op jouw computer, tablet of telefoon plaatsen. Als je gebruik maakt van onze website lezen we deze cookies snel uit zodat we de website bijvoorbeeld persoonlijker kunnen maken. Dankzij deze cookies kunnen wij je online gedrag op onze website en/of de app analyseren.

Al deze informatie gebruiken wij om onze website te beheren en te verbeteren. Daarnaast proberen we onze dienstverlening aan jou steeds te optimaliseren.

4 - Van wie verzamelen wij gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens van iedereen die (direct of indirect) gebruik maakt van de dienstverlening van Maqqie. Daarnaast verzamelen we gegevens van iedereen die onze app of website bekijkt of gebruikt of op een andere manier in aanraking komt met Maqqie.

5 – Waarom verzamelen we gegevens?

Maqqie verzamelt persoonsgegevens om een uitstekende dienstverlening aan te kunnen bieden. Gebruikersgemak, transparantie en inzicht zijn daarbij erg belangrijk. Om het overzichtelijk te maken onderscheiden we drie categorieën. Voor jou, voor bedrijven en voor Maqqie.

- Voor jou

  We verzamelen gegevens om Maqqie voor jou hét platform te maken als het gaat om je werk en inkomsten. We willen je voor kunnen stellen aan bedrijven die voor jou relevant zijn. Ook moeten we je het juiste salaris uitbetalen. Op ons platform moet jij je kunnen onderscheiden met je opleidingen, certificaten, competenties, vaardigheden, werkervaring, beoordelingen en je vraagprijs. Zo geven we je de mogelijkheid om te bepalen waar, wanneer en voor welk tarief je werkt.

- Voor bedrijven

  We verzamelen gegevens om Maqqie voor bedrijven hét platform te maken als het gaat om werk. We geven inzicht in vraag en aanbod, de tarieven en de beschikbaarheid. Met ervaring en beoordelingen geven we ook inzicht in de kwaliteit. Met de juiste gegevens bieden we daarnaast optimale transparantie zodat werken voor iedereen een succes wordt.

- Voor Maqqie

  Natuurlijk willen we ons houden aan de wet :-) Daarvoor moeten we persoonsgegevens verzamelen. Maar we willen onze afspraken met jou en opdrachtgevers ook op de juiste manier nakomen. De juiste overeenkomsten, goede vastlegging van gewerkte uren, het juiste wekelijkse salaris, actuele inzichten, relevante vacatures, promotie acties en nog veel meer. Daarnaast gebruiken we persoonsgegevens om onze diensten persoonlijker te maken. Dit doen we door ze te combineren en te analyseren. We kunnen hierdoor resultaten meten, processen verbeteren, nieuwe diensten ontwikkelen en rapportages maken.

6 – Welke gegevens verzamelen we?

Maqqie verzamelt verschillende soorten persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken we voor onze dienstverlening. Hieronder zie je per categorie welke persoonsgegevens we verzamelen. Ook zie je waarvoor we de gegevens gebruiken.

- Gegevens over wie je bent

  Denk hierbij aan gegevens zoals je naam, adres, geslacht, identiteitsbewijs, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook gegevens zoals je nationaliteit en bankrekeningnummer. We gebruiken deze gegevens om zeker te weten dat we zaken doen met jou. Maar natuurlijk ook om ons werk goed te kunnen doen, zoals het uitbetalen van je salaris.

- Gegevens over je werk, kennis en kunde

  We verzamelen gegevens als je via Maqqie werkt. Over bijvoorbeeld je functie, bij welke relatie je hebt gewerkt en hoe lang. Ook beoordelingen van onze klanten over je werkzaamheden. Daarnaast verzamelen we gegevens over je opleidingen, certificaten en competenties. Met al deze gegevens kunnen we bijvoorbeeld het juiste salaris uit keren en je met onze opdrachtgevers matchen.

- Gegevens over je contactgeschiedenis

  Maak je gebruik van onze dienstverlening? Dan verzamelen we gegevens over het contact dat je hebt gehad. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het contact met onze medewerkers. Waar het contact over is gegaan en met wie of welke afdeling van Maqqie. Ook hoe het contact tot stand kwam, via bijvoorbeeld telefoon, chat of e-mail. We gebruiken deze gegevens om je goed van dienst te kunnen zijn en onze dienstverlening te verbeteren.

- Gegevens over je beschikbaarheid

We verzamelen gegevens over je beschikbaarheid als je dit aan ons door hebt gegeven. Het gaat hier om de gegevens wanneer en hoelang je beschikbaar bent om te werken. Deze gegevens verzamelen we om bijvoorbeeld relevant werk aan jou voor te kunnen stellen. En natuurlijk ook om onze opdrachtgevers de juiste kandidaten voor te kunnen stellen.

- ## Gegevens over je tarief en salaris

Bij Maqqie bepaal jij het tarief en je eigen salaris :-) Wij verzamelen verschillende gegevens over jouw gewenste tarief en het salaris dat je ontvangt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het soort werk en of je loonheffingskorting wil ontvangen. Maar bijvoorbeeld ook je opgebouwde vakantiegeld en benodigde reserveringen voor vakantiedagen. Deze gegevens verzamelen we om je het juiste salaris uit te kunnen betalen. We geven opdrachtgevers inzicht in de verwachte kosten. En we geven je inzicht in je verdiensten en opgebouwde vakantiegeld.

- ## Gevoelige persoonsgegevens

Aan het verzamelen van gevoelige persoonsgegevens zijn strenge regels verbonden. Als werkgever zijn wij verplicht een kopie te maken van je identiteitsbewijs. We registreren daarmee ook jouw BSN. We gebruiken dit om aan te kunnen tonen dat wij je hebben geïdentificeerd. En ook om de juiste informatie aan de Belastingdienst te kunnen doorgeven. We gebruiken je BSN nergens anders voor.

- ## Gegevens uit andere bronnen

We verzamelen gegevens over bedrijven en hun vertegenwoordigers uit bijvoorbeeld het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Ook registreren we gegevens uit openbare bronnen als bijvoorbeeld het insolventieregister (informatie over faillissementen) en handelsinformatiebureaus (kredietprofielen). We gebruiken deze gegevens om onze gebruikerservaring te verbeteren, om informatie actueel te houden en onze bedrijfsrisico's in te schatten.

7 – Wanneer verzamelen we persoonsgegevens?

We verzamelen persoonsgegevens als het voor ons toegestaan is om je gegevens te bewaren en te verwerken. We kunnen op twee manieren toestemming hebben gekregen. Namelijk van jou of van de wet.

- Toestemming van jou

  Als jij toestemming geeft, dan verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens. Sommige gegevens moet je verplicht geven. Sommige informatie alleen als jij dat wil. De verplichte gegevens sommen we voor je op. Alle andere gegevens vul je dus vrijwillig in.

  - Een “openbaar” profiel

    Met een “openbaar” profiel kan je gebruik maken van het Maqqie platform. We vragen zo min mogelijk gegevens van je. Met je naam, adres, e-mail en telefoonnummer kan je een profiel aanmaken. Dat is de enige verplichte informatie. Deze gegevens zijn alleen op ons platform te benaderen door Maqqie geregistreerde bedrijven. Je kan je profiel vrijwillig aanvullen waarmee je Maqqie toestemming geeft om deze gegevens te verwerken.

  - In dienst bij Maqqie

    Als je gaat werken bij Maqqie, dan gaan we een arbeidsovereenkomst aan. Als werkgever hebben wij meer gegevens van je nodig. Denk aan je BSN en je bankrekeningnummer. Zo kunnen we je salaris overmaken en als het nodig is de Belastingdienst en UWV faciliteren.

- Toestemming van de wet

  De wet verplicht Maqqie om gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld als je in dienst komt of als we je identificeren. We kunnen ook de opdracht krijgen vanuit het openbaar gezag om gegevens te verwerken. Ook kan de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor gerechtvaardigde belangen. Of als het nodig is om andermans vitale belangen te beschermen.

8 – Met wie delen we je gegevens?

We delen je gegevens in principe niet met anderen. We doen dat alleen als we daar een goede reden of verplichting voor hebben. De rechter, de politie en de Belastingdienst kunnen deze opvragen. Op grond van de Wet gegevens. Daarnaast moeten we gegevens soms delen met andere partijen om een overeenkomst goed uit te kunnen voeren.

- Dienstverlening

  Voor het uitvoeren van sommige processen worden we geholpen door andere bedrijven. Denk hierbij aan het verwerken van je salarisstrook, het onderhouden en verbeteren van onze systemen en sommige manieren om te communiceren met jou. We delen alleen persoonsgegevens die nodig zijn. We maken goede afspraken met deze partijen. We controleren ze ook streng of deze afspraken nagekomen worden. Dit wordt allemaal vastgelegd in een contract.

- Onderzoeken

  Maqqie wil voorop (blijven) lopen in goede dienstverlening. Daar kunnen we onderzoekers voor gebruiken van bijvoorbeeld de overheid, universiteiten of gespecialiseerde bedrijven. Ook deze partijen moeten aan strenge eisen voldoen. Ze werken samen met iemand van Maqqie. De resultaten zijn altijd anoniem.

- AI-ondersteunde dienstverlening

  Wij maken gebruik van AI-tools om onze dienstverlening te verbeteren en efficiënter te werken. De volgende AI-diensten verwerken persoonsgegevens:

  Atlassian Rovo (Verenigde Staten)
  Voor projectmanagement en samenwerking gebruiken wij Jira en Confluence met AI-functies (Rovo). Deze AI analyseert informatie in onze projectsystemen om antwoorden te geven en suggesties te doen. De AI-verwerking vindt plaats via diensten van Atlassian, AWS Bedrock, Google Vertex AI en OpenAI (allen in de VS).

Anthropic Claude (Verenigde Staten)
Voor tekstverwerking, analyse en softwareontwikkeling gebruiken wij Claude van Anthropic. Dit omvat chatgesprekken, documentanalyse en ondersteuning bij programmeren. Chatgeschiedenis wordt opgeslagen
in de Verenigde Staten. Anthropic gebruikt jouw gegevens niet om hun AI-modellen te trainen wanneer wij de zakelijke versie gebruiken.

Granola (Verenigde Staten)
Voor het vastleggen en samenvatten van gesprekken gebruiken wij Granola. Gesprekken worden real-time getranscribeerd en samengevat door AI-diensten (OpenAI, Anthropic, Deepgram, Assembly). Audio wordt niet opgeslagen; alleen transcripties en samenvattingen worden bewaard in de Verenigde Staten (AWS).

Bij externe gesprekken (met klanten, partners of sollicitanten) informeren wij deelnemers vooraf over de opname.

Voor al deze AI-diensten geldt:
- Jouw gegevens worden NIET gebruikt om AI-modellen te trainen
- Verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten
- Wij hebben verwerkersovereenkomsten gesloten met passende waarborgen (SCCs en/of Data Privacy Framework)

8a - Geautomatiseerde besluitvorming en AI

Wij gebruiken AI ter ondersteuning van onze medewerkers. Er worden geen geautomatiseerde beslissingen genomen die rechtsgevolgen hebben voor jou zonder menselijke tussenkomst.

Je hebt te allen tijde het recht om:
- Bezwaar te maken tegen AI-verwerking van jouw gegevens
- Uitleg te vragen over AI-gegenereerde output die over jou gaat
- Menselijke beoordeling te vragen bij belangrijke beslissingen
- Te verzoeken dat een gesprek niet wordt opgenomen

Neem contact op via privacy@maqqie.nl als je hier gebruik van wilt maken.

8b – Affiliate Partnership

Bij een affiliate partnership deelt Maqqie persoonsgegevens met haar samenwerkingspartner. Dit gebeurt wanneer jij als bedrijf interesse hebt in de dienstverlening van Maqqie of de samenwerkingspartner en wij jullie met elkaar in contact willen brengen om hierbij te helpen.

De gegevens worden uitsluitend gedeeld voor dit doel en kunnen bestaan uit:

- Naam bestuurder/contactpersoon
- Naam bedrijf
- Om hoeveel medewerkers het gaat
- Emailadres
- Telefoonnummer

Wanneer Maqqie deze gegevens met een samenwerkingspartner wil delen, word je hierover geïnformeerd en vragen we je om toestemming. Deze toestemming geldt voor een eenmalige verstrekking van je gegevens. Je gegevens worden dan niet met de samenwerkingspartner gedeeld.

Na het delen van de persoonsgegevens is de samenwerkingspartner zelf verantwoordelijk voor de verdere verwerking van deze gegevens. De samenwerkingspartner mag de ontvangen gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn gedeeld en moet zich hierbij houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

9 – Hoe zorgen we voor je persoonsgegevens?

Maqqie is erg zuinig op je persoonsgegevens. We besteden veel tijd en geld om de beveiliging van onze systemen te optimaliseren. Ook zorgen we ervoor dat een groot deel van je persoonsgegevens voor indringers versleuteld zijn.

Als er gevaar dreigt, dan komen de specialisten van Maqqie direct in actie. We schakelen in dat geval met de Autoriteit Persoonsgegevens. We bekijken welke data eventueel gelekt is en of we je moeten informeren. Heb je een vermoeden van een datalek? Stuur ons dan direct een e-mail via privacy@maqqie.nl.

We gaan zorgvuldig om met de gegevens die je aan ons verstrekt hebt. De medewerkers van Maqqie hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. We geven alleen toegang tot je gegevens aan onze medewerkers die dat nodig hebben.

10 – Persoonsgegevens bekijken en aanpassen

We zorgen goed voor de gegevens die je aan ons hebt gegeven. In de Privacy Statement vind je alle informatie over de verwerkingen. Het kan natuurlijk voorkomen dat de gegevens zijn gewijzigd of dat je alle gegevens wil inzien. Natuurlijk kan dat! We hebben voor het overzicht onderscheid gemaakt in vier mogelijkheden:

- Recht van inzage en overdracht

  Je hebt het recht om ons te vragen welke gegevens we van je verwerken, voor welke doeleinden die verwerking is en hoe lang we je gegevens bewaren. Natuurlijk kan je in je profiel de meeste gegevens ook terugvinden. Als je het wilt, dan kunnen we je de gegevens toe sturen die we van je hebben. Zodat je dit kan overdragen aan derden (dataportabiliteit).

- Recht op correctie/aanpassing

  Zijn de persoonsgegevens die wij hebben vastgelegd niet juist? Dan kan je dit in je profiel aanpassen, aanvullen, verwijderen en/of verbeteren. Een aantal zaken kan je zelf niet wijzigen. Je hebt het recht om een aanpassingsverzoek te doen. Wij zullen indien nodig ook een rectificatie doen.

- Recht om vergeten te worden en beperking van de verwerking

  Wil je niet meer samenwerken met Maqqie? En ook niet meer gevonden worden door bedrijven? Dat vinden we natuurlijk jammer. Maar je hebt het recht om “vergeten” te worden. Als je hierom vraagt zullen we je gegevens wissen. Wil je de verwerking van Maqqie beperken? Dan heb je mogelijkheden om de instelling van je account aan te passen.

- Recht van bezwaar

Wil je niet dat we je voorzien van relevante informatie, updates en mogelijkheden? Of wil je een eerder afgegeven toestemming intrekken? Dan heb je het recht om hier bezwaar tegen te maken.

Voor sommige onderdelen van onze dienstverlening moeten we natuurlijk wel een aantal gegevens verwerken en bewaren. Een bezwaar of wijziging heeft ook geen invloed meer op verwerkingen die in het verleden hebben plaats gevonden.

Wil je gebruik maken van één of meer rechten? Probeer dit dan eerst aan te passen in je profiel. Je kan ons ook bellen of e-mailen. Misschien dat we dan kunnen helpen. Lukt dat niet of heb je geen profiel? Stuur ons dan een brief. Voeg een kopie van je geldige identiteitsbewijs (paspoort, ID kaart of rijbewijs) toe. Je kan je brief sturen naar:

Contactgegevens

Naam:	Maqqie B.V.
Afdeling:	T.a.v. Afdeling Compliance
Adres:	Coolsingel 135
Postcode:	3012 AG
E-mail:	privacy@maqqie.nl
Telefoonnummer:	+31 (0)88 010 7500

Binnen 4 weken ontvang je van ons een reactie op je verzoek.

Zo… weet je dat ook weer, toch nog vragen?

Mail info@maqqie.nl
Bel 010 30 75 234
kvk 69831955
btw NL827993997B05

Coolsingel 135
3012 AG Rotterdam

Rekeningnummer
NL09 RABO 0323 7712 46
G-rekening
NL73RABO0991376765